

MASTER
—
UNIVERSITY
EXPERIENCE

CHALLENGE
SCHOOL OF
MANAGEMENT

2023 — 2024

**LUXURY,
CLIENT ADVISOR
AND STORE
MANAGEMENT
1° LIVELLO**



**LUXURY,
CLIENT ADVISOR
AND STORE
MANAGEMENT
1° LIVELLO**

Il Master in Luxury, Client Advisor and Store Management, nato dalla collaborazione con l'**Istituto dei Mestieri d'Eccellenza LVMH** (Istituto dei ME), offre un'occasione unica di apprendimento per specializzarsi nel settore della **vendita di prodotti di lusso**.

Il percorso, che coniuga sapientemente la ricerca accademica di Ca' Foscari con il knowhow dei migliori professionisti del settore del lusso, permette di acquisire una duplice formazione teorico-pratica in alternanza e include uno stage all'interno di una delle boutique delle Maison del gruppo LVMH partner dell'Istituto dei ME: Bulgari, Christian Dior, DFS, Fendi, Loro Piana, Louis Vuitton, Sephora.

Un **metodo innovativo** caratterizza le lezioni **interamente in inglese**, che vedranno alternarsi

PROGRAMMA

- **business management**
- **marketing**
- **retail management**
- **personal selling and sales management**
- **Istituto dei ME master classes e interventi maison**
- **chinese language**

in aula docenti dell'Università Ca' Foscari e professionisti delle Maison del gruppo LVMH. Ampio spazio sarà dato all'approfondimento dei temi della vendita di lusso (nei prodotti di moda, pelletteria, orologeria, gioielleria, profumi, cosmetici o distribuzione selettiva) e allo studio del mandarino in ambito commerciale.

Sono previste numerose attività di didattica innovativa, dal team working, al learning by doing, come mystery shopping e role playing games, fino ai workshop e alle visite nei negozi.

Il percorso sarà interamente finanziato da Istituto dei ME LVMH.

DIRETTORE

Prof. Tiziano Vescovi

N. POSTI DISPONIBILI

15

MODALITÀ DIDATTICA

in presenza

LINGUA

Inglese

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Le quote di partecipazione del valore di 6.000€ per i corsisti selezionati saranno interamente coperte da Istituto dei ME LVMH e le Maison del gruppo LVMH.



510 H.

DIDATTICA

FRONTALE

PROFILO PROFESSIONALE

L'obiettivo del programma è conferire solide competenze professionali per diventare **Client Advisor** nel settore del lusso con un profilo esclusivo in grado di:

- Condividere con il cliente l'universo della marca e dei prodotti
- Gestire una vendita e fidelizzare una clientela internazionale esigente
- Contribuire a risultati commerciali sfidanti
- Acquisire tecniche di cross-selling e up-selling
- Essere in grado di creare un'esperienza unica e indimenticabile per i clienti
- Accedere a percorsi di carriera nel retail
- Perfezionare il proprio livello di inglese, italiano e/o del mandarino

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Febbraio 2024 - Dicembre 2024

PLANNING DIDATTICO

**Lunedì, martedì e mercoledì full time*
più eventuali lezioni aggiuntive rese
necessarie dalla combinazione**

* Il calendario didattico verrà consegnato individualmente a tutti i candidati prima del termine previsto per il perfezionamento dell'iscrizione.

TITOLO RILASCIATO

Master Universitario di 1° LIVELLO
in **Luxury, client advisor and store management**
→ **60 CFU**

REQUISITI

MASTER 1° LIVELLO
→ **laurea/diploma universitario pre-riforma**
→ **laurea triennale o magistrale**
→ **titolo universitario straniero equivalente con indirizzo conforme**, previa approvazione del Collegio dei docenti

SEDE DEL CORSO

Ca' Foscari Challenge School
via della Libertà 12
30175 Venezia (Parco Vega)

INFO

Per le procedure di iscrizione contattare la Segreteria Organizzativa di Ca' Foscari Challenge School:
T +39 041 2346853
master.challengeschool@unive.it

MASTER
—
**UNIVERSITY
EXPERIENCE**

CA' FOSCARI CHALLENGE SCHOOL

È la scuola di **Alta Formazione Executive dell'Università Ca' Foscari Venezia** che si rivolge a neolaureati, professionisti, imprese e Pubbliche Amministrazioni, offrendo conoscenze specifiche e professionalizzanti.

LA DIDATTICA

Attraverso una metodologia didattica innovativa, svolta da docenti dell'Ateneo e da esperti del settore di riferimento, attivando le relazioni imprenditoriali e professionali più vitali e autentiche del territorio, **Ca' Foscari Challenge School** progetta e sviluppa scenari futuri grazie a un'esperienza formativa di valore, vicina ai bisogni delle persone e con tutte le competenze che il mercato del lavoro oggi richiede.

I MASTER

Nell'anno accademico 2023/2024 l'offerta formativa offre Master di 1° e 2° Livello, suddivisi in quattro Schools: **Environment, Government, Humanities, Management.** Ogni Master ha un direttore scientifico, oltre a un tutor dedicato che accompagna, segue e aiuta tutti i partecipanti durante l'intero percorso.

STAGE

Lo stage è una parte integrante del percorso Master e rappresenta un'importante opportunità di accesso al mondo del lavoro o di sviluppo di carriera. Per i partecipanti che sono già impegnati professionalmente nel settore, lo stage è eventualmente sostituibile con la stesura di un project work rientrante nell'ambito della propria attività lavorativa.

NETWORKING

Valorizziamo le opportunità con eventi, incontri e workshop.

PARTNER

Costruiamo rapporti stabili e duraturi con organizzazioni e imprese che sono direttamente coinvolti nei progetti formativi.

COMMUNITY CHALLENGE

Ca' Foscari Challenge School è la Community dei corsisti e degli Alumni, un luogo fisico e virtuale dove si sviluppano attività collaterali, possibilità di networking e un'ampia offerta di privilegi riservati in esclusiva ai corsisti.



CA' FOSCARI CHALLENGE SCHOOL

Via della Libertà, 12
30175 Venezia (Parco Vega)
T +39 041 2346853

master.challengeschool@unive.it
corsi.challengeschool@unive.it

**ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER
PER RIMANERE AGGIORNATO
SULL'USCITA DEI NOSTRI MASTER!**



Università
Ca' Foscari
Venezia

