



## MANAGEMENT DEI SERVIZI DELLA POLIZIA LOCALE 1° LIVELLO

**MASTER UNIVERSITARIO**  
II EDIZIONE A.A. 2024 – 2025

### PRESENTAZIONE

La sicurezza urbana è ritenuta un fattore fondamentale e sempre più è sentita l'esigenza all'interno degli enti locali di acquisire competenze di carattere manageriale, anche nella polizia locale che rappresenta il più importante soggetto garante delle condizioni di sicurezza per la vita sociale ed economica nello spazio cittadino. Molteplici gli ambiti della sicurezza urbana e quelli in cui viene riscontrato l'impegno delle forze dell'ordine e della polizia locale nel mantenimento dell'ordine pubblico, dalla regolazione del traffico al contrasto ai comportamenti di guida rischiosi, dalla tutela dei consumatori al rispetto delle regole del commercio, dalla tutela l'ambiente al controllo dello sviluppo edilizio per il contrasto all'abusivismo, alle forme di collaborazione con le altre forze dell'ordine. In un siffatto contesto è sempre più avvertita l'esigenza che l'eterogeneità dei compiti affidati al personale qualificato operante nella polizia locale venga declinata attraverso metodi e strumenti che consentano agli operatori di sviluppare la cultura gestionale necessaria ad un migliore coordinamento e svolgimento delle attività. Il Master è strutturato per offrire un ventaglio di conoscenze e competenze adatto ad offrire una visione manageriale dei servizi offerti dalla polizia locale.

### OBIETTIVI

Gli obiettivi formativi sono legati alle discipline che fanno da cornice alle conoscenze e alle competenze del personale operante nei settori della Sicurezza e nella Polizia Locale.

Si tratta di obiettivi che possono essere raggiunti soltanto coniugando una certa eterogeneità di discipline (Economia, Diritto, Management).

## INSEGNAMENTI

### **MANAGEMENT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E DEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ**

Obiettivo dell'insegnamento è fornire le conoscenze relative all'approccio manageriale negli studi delle pubbliche amministrazioni e dei servizi pubblici, comprendendo l'analisi e lo studio dei sistemi di programmazione, della gestione dei processi operativi, dei sistemi di misurazione e valutazione della performance.

*Ore lezione: 60*

### **PRINCIPI DI DIRITTO PUBBLICO E DI DIRITTO AMMINISTRATIVO**

Obiettivo dell'insegnamento è fornire le conoscenze sui principi fondamentali di diritto pubblico e sugli elementi cardine del diritto amministrativo per il funzionamento della PA con particolare riferimento alle prassi amministrative tipiche degli enti locali.

*Ore lezione: 64*

### **IL GOVERNO DEGLI ENTI LOCALI E DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI**

L'insegnamento fornisce le conoscenze necessarie all'inquadramento normativo degli enti locali e all'amministrazione e gestione dei relativi servizi a rilevanza economica e a rilevanza non economica.

*Ore lezione: 34*

### **L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DEL PERSONALE NELLA PA E NELLE FORZE DELLA POLIZIA LOCALE**

L'insegnamento fornisce le conoscenze necessarie alla gestione del personale nelle forze di polizia e del personale addetto alla sicurezza.

*Ore lezione: 48*

### **PRINCIPI DI DIRITTO PENALE (CONDIZIONI APPLICATIVE)**

L'insegnamento fornisce le conoscenze di base relative a Diritto penale con interpretazione delle norme ed applicazione delle stesse.

*Ore lezione: 48*

### **PRINCIPI DI DIRITTO PENALE (CONDIZIONI APPLICATIVE)**

L'insegnamento fornisce le conoscenze di base relative Diritto penale con interpretazione delle norme ed applicazione delle stesse.

*Ore lezione: 44*

### **PRINCIPI DI DIRITTO PROCESSUALE PENALE**

L'insegnamento fornisce le conoscenze di base relative a Diritto Processuale Penale.

*Ore lezione: 36*

### **INQUADRAMENTO DELLA LEGISLAZIONE SULLA PUBBLICA SICUREZZA E**

L'insegnamento fornisce le conoscenze relative all'inquadramento delle forze di polizia, tutte le tematiche riguardanti gli interventi della polizia locale:

## REGOLE DI COORDINAMENTO DELLE FORZE DI POLIZIA URBANA

Dipendenza e marginalità sociali, cyberbullismo e truffe online, diritto della navigazione, legislazione urbanistica, codice della strada, diritto commerciale diritto dell'ambiente tecniche operative di difesa personale.

*Ore lezione: 156*

## CULTURA MANAGERIALE ETICA E COMUNICAZIONE PER LE FORZE DELLA POLIZIA LOCALE

Obiettivo dell'insegnamento è fornire una visione di insieme delle dinamiche nella comunicazione e nella gestione dei processi operativi in uno sfondo etico e valoriale.

*Ore lezione: 84*

## ANALISI DEI DATI PER LA SICUREZZA URBANA

Obiettivo dell'insegnamento è fornire una chiave di analisi e interpretazione dei dati per le indagini e le previsioni.

*Ore lezione: 16*

## DURATA E CREDITI FORMATIVI (CFU)

Il Master ha una durata annuale e prevede:

- **542 ore di didattica** in modalità Blended
- **250 ore di stage** (i partecipanti già impegnati professionalmente nel settore, possono sostituire lo stage con la stesura di un project work mirato sulle attività d'interesse)
- **1750 ore totali di impegno didattico** comprensive di studio individuale ed elaborazione della tesi finale
- **70 CFU** riconosciuti

## TITOLO RILASCIATO

Allo studente che abbia frequentato le attività didattiche, svolto le attività di tirocinio, superato le verifiche intermedie e la prova finale, sarà conferito il **titolo di Master universitario di I livello in Management dei Servizi della Polizia Locale**.

## PERIODO DI SVOLGIMENTO

DICEMBRE 2024 – DICEMBRE 2025

## PLANNING DIDATTICO

Dal lunedì al mercoledì con orario full time dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30.

Sono previste lezioni al giovedì a scadenza bisettimanale (la prima e la terza settimana del mese)\*

*\*Il calendario sarà disponibile prima del termine previsto per l'avvio della didattica*

## MODALITÀ DIDATTICA

Blended

## LINGUA

Italiano

## FREQUENZA

La frequenza è obbligatoria per il 70% del monte ore e verrà monitorata dallo staff del Master. Il conseguimento del titolo è subordinato al completamento delle attività, tra le quali rientrano anche eventuali prove intermedie, lo stage/project work e al superamento della prova finale. Gli

studenti lavoratori impegnati nel settore di pertinenza del Master potranno chiedere il riconoscimento dell'attività lavorativa come sostitutiva del tirocinio.

## SEDE DEL CORSO

Comando Polizia Locale Venezia, sala formazione, Isola del Tronchetto 10, Venezia

## REQUISITI D'AMMISSIONE

### PRIMO LIVELLO

/ Per iscriversi al Mater è necessario essere in possesso almeno di una Laurea Triennale o di una Laurea Vecchio Ordinamento (ante D.M. 509/99)  
/ Titolo universitario straniero equivalente con indirizzo conforme; previa approvazione del Collegio dei docenti

/ Conoscenza della lingua inglese.

/ la partecipazione è riservata al personale in forza presso le Polizie Locali. A discrezione della Commissione potrà essere valutata l'ammissibilità di altri profili, fermo restando il possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione al Master di I livello.

## DOMANDA D'AMMISSIONE

Per presentare la propria candidatura è necessario compilare la domanda di ammissione online i cui dettagli sono definiti all'art. 3 del bando unico di Ateneo. Verranno considerate esclusivamente le candidature corredate da tutta la documentazione richiesta e da lettera motivazionale. Il bando ed i relativi allegati sono presenti e scaricabili nella scheda web del Master stesso.

Per concorrere all'aggiudicazione di eventuali borse di studio previste dal master si rimanda alla scheda web del Master.

## MODALITÀ DI SELEZIONE

Una commissione appositamente nominata valuterà le candidature attraverso l'analisi del CV, dei titoli presentati e della lettera motivazionale e un'eventuale intervista in presenza o in videoconferenza (data, ora e sede verranno opportunamente comunicati via mail con congruo anticipo). Nell'ambito della selezione i criteri valutativi saranno: il titolo di studio, le esperienze professionali, le conoscenze inerenti ai temi del Master e la motivazione.

La partecipazione è riservata al personale in forza presso le Polizie Locali. A discrezione della Commissione potrà essere valutata l'ammissibilità di altri profili, fermo restando il possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione al Master di I livello.

## AMMISSIBILITÀ LAUREANDI

Possono essere ammessi al corso anche studenti in procinto di laurearsi purché necessariamente conseguano il titolo entro un mese dall'inizio dell'attività didattica. In questo caso l'iscrizione al Master potrà essere perfezionata solo dopo il conseguimento del titolo valido per l'accesso. È prevista l'iscrizione per uditori, non in possesso di titolo di Laurea, che conseguiranno un attestato di frequenza, previa approvazione del collegio didattico

## POSTI DISPONIBILI

Il numero massimo di posti disponibili è: **25\***

*\*Il Master verrà attivato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti previsto dalla struttura organizzativa.*

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

**€ 3.500**

/ 1a rata **31/10/2024**: € 3.016 (comprensiva di marca da bollo da € 16)\*

/ 2a rata **20/02/2025**: € 500

\* *Il costo della marca da bollo non è rimborsabile.*

## CONTRIBUTO DI SELEZIONE:

**€ 36** (comprensivi di marca da bollo da € 16)

Non rimborsabile, da versare **entro il 20 ottobre 2024** in sede di presentazione della domanda di ammissione, tramite PagoPA.

Il mancato versamento del contributo comporta l'esclusione del processo di selezione e l'eventuale ammissione al Master.

## FACILITAZIONI ALLO STUDIO

Le informazioni relative alle borse di studio a copertura totale o parziale del contributo d'iscrizione, laddove previste, vengono aggiornate attraverso la pagina web dedicata al Master. Sono previsti prestiti da Istituti bancari convenzionati con l'Ateneo (per informazioni:

<http://www.unive.it/pag/8560/>).

## CALENDARIO

PRESENTAZIONE DOMANDA DI AMMISSIONE (procedura online art. 3 bando unico): **entro il 20/10/2024**

COMUNICAZIONE ESITO SELEZIONI: **entro il 28/10/2024**

PERFEZIONAMENTO ISCRIZIONE (procedura on line art. 6 bando unico): **entro il 31/10/2024**

AVVIO DIDATTICA: **DICEMBRE 2024**

## DIRETTORE

Prof. Salvatore Russo

## INFORMAZIONI

Per informazioni generali sul Master, le procedure d'iscrizione, le modalità di accesso e gli stage è possibile rivolgersi al Project Manager del Master. Per approfondimenti sulla didattica e il programma è possibile fissare un appuntamento con il Direttore o in alternativa un membro del collegio didattico.

### **Project Manager del Master**

Dott. Gianfilippo Vianello

Email: [gianfilippo.vianello@unive.it](mailto:gianfilippo.vianello@unive.it)

Ca' Foscari Challenge School - Segreteria Organizzativa  
dalle ore 9 alle ore 13

tel. 041 234 6853 e-mail [master.challengeschool@unive.it](mailto:master.challengeschool@unive.it)