

DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO 2° LIVELLO



MASTER UNIVERSITARIO
I EDIZIONE A.A. 2024 – 2025

PRESENTAZIONE

Specialmente a seguito della crisi pandemica, si è manifestata evidente l'esigenza di "ripensare" il contesto all'interno del quale studenti e studentesse vivono la loro esperienza universitaria, giacché il "diritto allo studio" non si esaurisce nella sola possibilità di avere accesso all'istruzione universitaria, includendo invece altresì tutto il complesso dei servizi "co-essenziali" alla sua realizzazione (l'alloggio, la ristorazione, l'accesso alle borse di studio...). Studenti e studentesse devono essere inserite all'interno di un contesto che, costruito all'insegna dell'inclusione, dell'intersezionalità e della non discriminazione, sia capace di "mettere al centro" la persona. Si ravvisa dunque la necessità che gli operatori coinvolti nell'erogazione dei servizi alla comunità studentesca siano costituiti da professionalità esperte e attrezzate, su di un piano in primo luogo tecnico-giuridico, a cogliere e saper affrontare nella loro connaturata complessità le problematiche che possono interessare l'erogazione di questi. Il Master si propone di formare tali figure professionali attraverso un approccio multidisciplinare che, partendo da una prospettiva preminentemente giuridica è volto a far dialogare la più tradizionale didattica frontale con seminari a carattere pratico-operativo. Ogni modulo di insegnamento vuole essere "scandito" in tre "momenti": (i) lezioni di tipo teorico; (ii) seminari con ospiti esperti della materia; (iii) esperienza pratica "sul campo".

Il Master ha un taglio **interdisciplinare**, affrontando le diverse questioni in chiave giuridica, statistica e manageriale.

OBIETTIVI

Il Master si prefigge di formare professionisti di alta qualificazione con competenze giuridico-amministrative in grado di occupare posizioni dirigenziali nelle strutture dedicate all'erogazione e gestione dei servizi alla comunità studentesca, ed allo stesso tempo di permettere a coloro che ricoprono già posizioni di vertice e/o parte del personale degli Enti di Diritto allo Studio di perfezionare la propria conoscenza attraverso una formazione altamente qualificante.

Il Master è concepito per tutto il personale di vertice (Livello direttivo e/o Posizioni Organizzative) di Enti pubblici e privati quali gli Enti di Diritto allo Studio Universitario oppure le Università stesse che intendono migliorare la gestione interna delle attività dei servizi alla comunità studentesca attraverso un approccio che sappia coniugare, in ottica multidisciplinare, competenze tecnico- giuridiche e gestionali.

Obiettivo del Master è l'aggiornamento e/o la formazione di figure apicali altamente qualificate che già sono presenti o che possono inserirsi nelle Organizzazioni pubbliche e private che erogano servizi agli studenti. Un aspetto rilevante della partecipazione al Master è la creazione di una Community tra partecipanti e docenti italiani e stranieri che possa mantenersi sempre aggiornata ed in contatto e che possa confrontarsi con i massimi esperti sulle tematiche di DSU.

PROMOTORI

ECSTA European Council for Student Affaires; **ANDISU** Associazione nazionale diritto allo studio universitario.

INSEGNAMENTI

LINGUAGGIO E PRATICA "DEI DIRITTI" ALLO STUDIO

L'insegnamento intende fornire la conoscenza delle fondamentali categorie e istituti giuridici che interessano la piena ed effettiva realizzazione del diritto allo studio e degli altri diritti inviolabili che a questo sono inscindibilmente legati. Combinando un approccio teorico, attento all'intersezionalità e alla dimensione di genere, ad un metodo a carattere più pratico-casistico, particolare considerazione, tra l'altro, verrà dedicata al principio di uguaglianza e di non discriminazione, ai diritti di libertà (religiosa, di espressione, di associazione), ai temi della sicurezza, dell'inclusione e della disabilità.

Moduli:

- *Il diritto allo studio nel sistema di tutela dei diritti umani fondamentali*
Obiettivo: Il modulo intende fornire le conoscenze di base delle fondamentali categorie e istituti giuridici che interessano la piena ed effettiva realizzazione dei diritti umani fondamentali, con specifico riguardo al diritto allo studio e agli altri diritti inviolabili che a questo sono inscindibilmente legati. Il modulo intende altresì "calare nella pratica" il tema del diritto allo studio e degli altri diritti fondamentali ad esso connessi, guardando con metodo meno teorico e più prettamente casistico, alla giurisprudenza della Corte Europea dei Diritti dell'Uomo. Particolare attenzione, tra l'altro, sarà dedicata al principio di uguaglianza e di non discriminazione, ai diritti di libertà (religiosa, di espressione, di associazione), ai temi della sicurezza, dell'inclusione e della disabilità.
- *Lo statuto costituzionale del diritto allo studio e i diritti degli studenti con disabilità*

Obiettivo: Il modulo propone, tramite un approccio di metodo altresì comparatistico, di fornire una panoramica relativa all'articolazione del

diritto allo studio e degli altri diritti fondamentali ad esso inscindibilmente collegati nel sistema della Costituzione italiana e delle costituzioni europee. Il modulo si propone altresì di fornire, anche attraverso una critica analisi della casistica, un ragionato inquadramento della disciplina normativa in materia di diritti delle persone con disabilità. Speciale attenzione verrà data alle concrete problematiche che possono porsi agli operatori dei servizi agli studenti, particolarmente chiamati a farsi promotori e garanti di una cultura dell'inclusione.

Ore lezione: 40

ISTITUZIONI UE E POLITICHE EUROPEE VOLTE A PROMUOVERE IL DIRITTO ALLO STUDIO

L'insegnamento intende fornire una conoscenza sui fondamenti del funzionamento e delle istituzioni dell'Unione Europea, focalizzandosi, una volta fornite le conoscenze di base, sui profili relativi alle attività ed alle politiche dell'Unione legate al finanziamento ed alla promozione del diritto allo studio ed alla progettazione europea. L'insegnamento, inizialmente prevalentemente teorico, cercherà di sviluppare un approccio più pratico prendendo in esame la giurisprudenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea e coinvolgendo esperti in progettazione europea tra i docenti.

Moduli:

- *Istituzioni UE e politiche europee*

Obiettivo: L'insegnamento intende fornire una conoscenza sui fondamenti del funzionamento e delle istituzioni dell'Unione Europea, focalizzandosi, una volta fornite le conoscenze di base, sui profili relativi alle attività ed alle politiche dell'Unione legate al finanziamento ed alla promozione del diritto allo studio ed alla progettazione europea. L'insegnamento, inizialmente prevalentemente teorico, cercherà di sviluppare un approccio più pratico prendendo in esame la giurisprudenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea. Attenzione sarà posta altresì allo sviluppo del diritto allo studio nel quadro del Consiglio d'Europa.

- *Progettazione europea*

Obiettivo: L'obiettivo del corso è di fornire gli strumenti per individuare e comprendere i bandi su finanziamenti europei. Il modulo consentirà ai/alle partecipanti di mettere in pratica le conoscenze teoriche fornite nel modulo attraverso un esempio pratico.

Ore lezione: 40

PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'insegnamento, scandito in tre moduli, mira a fornire gli strumenti teorici e concettuali necessari ad affrontare le differenti problematiche che, su un piano concreto-operativo, possono porsi all'operatore (in particolare, della Pubblica Amministrazione) in materia di trattamento dei dati personali. Il primo modulo è finalizzato ad introdurre la materia attraverso l'analisi dei fondamentali istituti consegnati dal sistema normativo del GDPR. Nel secondo, attraverso un approccio casistico, si analizzeranno in chiave critica alcune importanti pronunce delle Corti nazionali, dell'Unione Europea e del Garante. Il terzo modulo vorrà invece proporre una operativa disamina delle cosiddette best practices in punto di gestione del rischio.

Moduli:

- *Principi e tutele nel Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali*

Obiettivo: Distinti i concetti di “privacy” come diritto alla riservatezza e “data protection” quale diritto alla tutela dei dati personali, saranno analizzati i principi, le regole e i diritti sanciti dal Regolamento generale dell’Unione Europea sulla protezione dei dati personali (“GDPR”). Tra l’altro, attenzione particolare verrà data alle condizioni giuridiche di liceità, ai diritti dell’interessato e agli obblighi del titolare del trattamento, specialmente nel contesto di un trattamento effettuato da una pubblica amministrazione quale l’Università.

- *Le decisioni delle Corti e i provvedimenti del Garante*

Obiettivo: Acquisite le nozioni di base relative agli istituti fondamentali che governano la materia, il modulo intende concentrare l’attenzione sulle fondamentali e più rilevanti pronunce della giurisprudenza nazionale ed euro-unitaria, nonché sui provvedimenti del Garante. In particolare, attenzione sarà data al tema del trattamento dei dati personali nella pubblica amministrazione e, specialmente, nelle università.

- *Tecniche di gestione del rischio nel trattamento dei dati personali*

Obiettivo: Approfondita la nozione di “accountability” e messo in rilievo come il tema della gestione del rischio (derivante dal trattamento di dati personali) costituisca uno dei fondamentali “pilastri” sui quali si regge l’impianto normativo del GDPR, saranno fornite esemplificazioni operative circa le più adeguate ed efficaci misure tecniche e organizzative da adottare per la implementazione, in particolare all’interno dell’Università, di un sistema di gestione del rischio conforme alle prescrizioni regolamentari.

Ore lezione: 42

**“I CONTRATTI”
DEL DIRITTO
ALLO STUDIO**

L’insegnamento è volto a fornire conoscenze rispetto ai diversi profili di carattere contrattuale che interessano il diritto allo studio in senso ampio, ovvero che si pongono rispetto a questo in rapporto di strumentalità e “continuità”. Più in particolare, l’insegnamento sarà diviso in tre moduli, rispettivamente dedicati all’analisi della disciplina degli appalti pubblici, dei contratti di finanziamento e di assicurazione, della locazione e degli altri contratti di godimento.

Moduli

- *Appalti pubblici*

Obiettivo: L’insegnamento mira a delineare il diritto dei contratti pubblici, sia nell’ambito dei principi costituzionali (imparzialità e buon andamento della pubblica amministrazione) che di quelli di derivazione eurounitaria volti a favorire il mercato unico europeo. Particolare attenzione sarà dedicata al codice dei contratti pubblici (da ultimo, D.lgs. n. 36/2023) e alla giurisprudenza del giudice amministrativo e della Corte di Giustizia dell’Unione Europea. Scopo del modulo è fornire un’adeguata conoscenza delle principali procedure di evidenza pubblica (sopra soglia e sotto soglia) adottate dalle istituzioni universitarie nell’ambito dell’approvvigionamento di beni, servizi e forniture.

- *I contratti di finanziamento e di assicurazione*

Obiettivo: Il modulo si compone di due parti. Nella prima, premessa una panoramica generale sull'operatività delle banche e sui principali istituti del diritto bancario, l'attenzione sarà dedicata alla contrattualistica bancaria e, in particolare, ai contratti di credito e finanziamento. La seconda parte avrà invece ad oggetto la disciplina dell'impresa di assicurazione e dei contratti di assicurazione. In entrambe le "partizioni", gli argomenti trattati saranno declinati su questioni concrete di diretto interesse per gli operatori degli enti del diritto allo studio.

- *I contratti di locazione, di comodato e gli accordi di godimento*

Obiettivo: Dopo aver richiamato le fondamentali nozioni istituzionali di diritto privato in materia contrattuale, l'insegnamento intende soffermarsi sui principali contratti di godimento, focalizzando l'attenzione, in particolare, oltre che sui contratti tipici di cui al codice civile e alla legislazione speciali, quali il contratto di locazione e di comodato, anche sugli accordi atipici di godimento elaborati dalla prassi.

Ore lezione: 42

STRUTTURE E RAPPORTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

L'insegnamento è strutturato in una parte generale e in due parti speciali. Il primo modulo è inteso a far acquisire le propedeutiche conoscenze in merito alle principali nozioni e ai fondamentali istituti del diritto amministrativo. L'attenzione sarà, quindi, in un secondo momento, rivolta all'acquisizione di conoscenze in merito, da un lato, all'ordinamento universitario e, dall'altro lato, alle tecniche e tipologie di accordi della pubblica amministrazione.

Moduli

- *Fondamenti di diritto amministrativo*

Obiettivo: Il primo modulo è dedicato a fornire gli strumenti necessari alla comprensione e allo studio del diritto amministrativo attraverso l'analisi degli istituti fondamentali. Una volta delineata la struttura organizzativa dell'apparato amministrativo, si procederà a definire i tratti essenziali della disciplina delle funzioni amministrative, del procedimento e del provvedimento, nel quadro della L. n. 241/1990.

- *Ordinamento universitario*

Obiettivo: Scopo del modulo è fornire un'adeguata conoscenza dei fondamenti dell'ordinamento universitario con riferimento sia all'organizzazione sia alla funzione dell'Università quale pubblica amministrazione. Nella prima parte del modulo saranno descritti i principali organi di cui è composta l'amministrazione universitaria e i fondamenti normativi che ne sono alla base. Approfondito l'aspetto organizzativo e gestionale, l'insegnamento avrà ad oggetto i principali procedimenti amministrativi in ambito universitario e le relative responsabilità.

- *Accordi amministrativi*

Obiettivo: L'insegnamento, partendo dal fondamentale quadro tracciato dalla disciplina di cui alla L. n. 241/1990 sul procedimento amministrativo, si propone di trattare il tema degli accordi amministrativi tra pubbliche amministrazioni e tra pubblica amministrazione e privati. Più in particolare e a titolo esemplificativo, saranno oggetto di approfondimento strumenti quali il protocollo di intesa, la convenzione, l'accordo quadro, l'accordo di

collaborazione/cooperazione, l'accordo di programma. Nell'ambito della parte dedicata alla "contrattazione di diritto privato", sarà oggetto di disamina altresì il tema dei rapporti tra l'attività provvedimentale e l'attività negoziale della pubblica amministrazione.

Ore lezione: 42

GESTIONE DEI SERVIZI

La gestione dei servizi agli studenti è l'aspetto più rilevante e tangibile dell'applicazione del Diritto allo Studio Universitario. L'insegnamento è articolato in tre moduli tra loro correlati in modo tale da offrire una panoramica della pleora di servizi erogati agli studenti dagli Enti di Diritto allo Studio Universitario e dagli stakeholder locali, regionali, nazionali ed internazionali. Parimenti saranno approfondite alcune tematiche complesse riguardanti gli aspetti interni di gestione di un'Organizzazione di DSU.

Moduli:

- *I servizi agli studenti come elemento di maggiore attrattività dell'università*

Obiettivo: Nel modulo si intende spiegare, anche facendo ricorso a casi specifici tratti dall'esperienza sul campo, il funzionamento di tre servizi fondamentali quali la residenzialità, la ristorazione ed i servizi culturali in un'ottica di miglioramento dell'attrattività delle università. Parte del modulo verrà dedicata alla descrizione di strumenti finanziari nazionali quali la L.338/2000 dedicati al finanziamento delle residenze per gli studenti universitari.

- *Organizzazione finanziaria e patrimoniale di un provider di servizi di DSU*

Obiettivo: Il modulo, composto di due parti, si prefigge, nella prima, di offrire un quadro teorico in materia contabile per analizzare ed interpretare l'operatività istituzionale di un Ente Pubblico per il Diritto allo Studio e i suoi riflessi amministrativi. Nella seconda, l'attenzione sarà dedicata a delineare un quadro teorico e pratico di come i criteri ESG e i tre pilastri della sostenibilità, possono essere concretamente declinati nella gestione dei servizi DSU, in modo coerente e sinergico, per un'efficiente allocazione delle risorse disponibili e per contribuire efficacemente alla Transizione ecologica.

- *Organizzazione delle Risorse Umane interne e sostegno al successo formativo degli studenti*

Obiettivo: Il modulo intende illustrare i modelli e le buone pratiche dell'orientamento, a partire dall'articolazione con il sistema scolastico, inteso come processo, lungo le fasi del ciclo di frequenza universitaria al fine di prevenire e contrastare il fenomeno dell'insuccesso universitario e della dispersione. Verranno altresì approfondite, soprattutto con la presentazione e discussione di casi concreti, le principali variabili di analisi organizzativa; le variabili fondamentali per la progettazione organizzativa con particolare attenzione ai problemi di coordinamento; i principali processi aziendali della gestione del personale.

Ore lezione: 52

STATISTICA SOCIALE L'insegnamento, volto a sensibilizzare gli studenti all'analisi quantitativa dei fenomeni relativi all'istruzione, si struttura in due parti. Una prima parte generale è volta a incrementare la ricettività dell'aula all'uso del dato e a fornire le informazioni e le conoscenze necessarie al corretto utilizzo e interpretazione delle nozioni statistiche di base, quali ad esempio indicatori semplici e composti per lo studio di fenomeni multidimensionali. Nella seconda parte del corso maggiore attenzione verrà posta sui dati disponibili in Italia relativi ai percorsi educativi e sulle problematiche e sugli studi attualmente in essere nel mondo della ricerca accademica, delle NGO e della Statistica Ufficiale, anche tramite l'introduzione di casi studio specifici ed esperti del settore.

Moduli

- *Basi di Statistica: metodologia dei dati, indicatori e modelli*

Obiettivo: Il modulo vuole coprire i fondamenti della statistica descrittiva e inferenziale. Lo studente imparerà a leggere e interpretare gli indicatori semplici e composti. Inoltre, verranno introdotti da un punto di vista metodologico modelli statistici di base quali la regressione lineare, la regressione logistica e i modelli a effetti misti per l'analisi dei dati e delle loro relazioni. Enfasi sarà posta maggiormente sull'interpretazione dei risultati e sulla loro utilità per i fenomeni reali. Verranno inoltre analizzate le diverse tipologia di dati disponibili (dati amministrativi, indagine probabilistiche e non probabilistiche, indagini censuarie, "big data",...) e le loro caratteristiche.

- *Dati reali e applicazioni*

Obiettivo: Il modulo è composto di tre "partizioni". Nella prima, mira a far conoscere agli studenti i lavori della commissione ISTAT sulla povertà educativa multidimensionale da un punto di vista definitorio e relativamente alla sua misurazione. Nella seconda, fornisce indicazioni sui modelli statistici da utilizzare per lo studio delle disuguaglianze a livello universitario. Enfasi verrà posta sui modelli utilizzati e sulla loro interpretazione tramite l'analisi di dati reali. Nel terzo, infine, si mira a presentare ai frequentanti alcuni casi studio relativamente al diritto allo studio e alla sua frequenza condotti da Save The Children Italia e finanziati dalla Fondazione Bolton. Verranno anche affrontati diversi aspetti definitori del fenomeno.

Ore lezione: 42

DURATA E CREDITI FORMATIVI (CFU)

Il Master ha durata annuale e prevede:

- **300** ore di didattica (in modalità blended)
- **250 ore di stage** (i partecipanti già impegnati professionalmente nel settore, possono richiedere il riconoscimento dell'attività lavorativa come sostitutiva dello stage)
- **1500 ore totali di impegno didattico** comprensivo di studio individuale ed elaborazione della tesi finale
- **60 CFU** riconosciuti

TITOLO RILASCIATO

Allo studente e alla studentessa che abbia frequentato le attività didattiche, svolto le attività di tirocinio, superato le eventuali verifiche intermedie e la

prova finale, sarà conferito il **titolo di Master universitario di II livello in Diritto allo Studio Universitario (DiStU)**.

PERIODO DI SVOLGIMENTO

FEBBRAIO 2025 – DICEMBRE 2025

PLANNING DIDATTICO

Venerdì (full time) e sabato (mattina), eventualmente il giovedì pomeriggio*
** Il calendario didattico verrà definito in dettaglio con congruo anticipo rispetto all'avvio delle attività didattiche e sarà consultabile presso il sito ufficiale del Master*

MODALITÀ DIDATTICA

Blended

LINGUA

Italiano e Inglese.

FREQUENZA

La frequenza è obbligatoria per l'80% del monte ore e verrà monitorata dallo staff del Master. Il conseguimento del titolo è subordinato al completamento delle attività, tra le quali rientrano anche lo stage/project work ed eventuali prove intermedie, e al superamento della prova finale. Gli studenti e le studentesse lavoratori/lavoratrici impegnati/e nel settore di pertinenza del Master potranno chiedere il riconoscimento dell'attività lavorativa come sostitutiva del tirocinio.

SEDE DEL CORSO

Ca' Foscari e ESU

REQUISITI D'AMMISSIONE

SECONDO LIVELLO

Per iscriversi al Master è necessario essere in possesso di almeno uno dei seguenti titoli universitari:

/ laurea del vecchio ordinamento (ante D.M. 509/99),

/ laurea specialistica, laurea magistrale, diploma accademico di secondo livello.

Possono essere ammessi anche studentesse e studenti in procinto di acquisire il titolo di accesso. Di norma saranno accettate le domande di quanti conseguiranno il titolo entro un mese dall'inizio delle attività didattiche.

DOMANDA D'AMMISSIONE

Per presentare la propria candidatura è necessario compilare la domanda di ammissione online i cui dettagli sono definiti all'art. 3 del bando unico di Ateneo. Verranno considerate esclusivamente le candidature corredate da tutta la documentazione richiesta e da lettera motivazionale. Il bando ed i relativi allegati sono presenti e scaricabili nella scheda web del Master stesso. Per concorrere all'aggiudicazione di eventuali borse di studio previste dal master si rimanda alla scheda web del Master.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Una commissione appositamente nominata valuterà le candidature attraverso l'analisi del CV, dei titoli presentati e della lettera motivazionale. Nell'ambito della selezione i criteri valutativi prenderanno in considerazione: il titolo di studio, le esperienze professionali, le conoscenze inerenti ai temi del master e la motivazione.

AMMISSIBILITÀ LAUREANDI

Possono essere ammessi al corso anche studenti e studentesse in procinto di laurearsi purché necessariamente conseguano il titolo entro un mese

dall'inizio dell'attività didattica. In questo caso l'iscrizione al Master potrà essere perfezionata solo dopo il conseguimento del titolo valido per l'accesso.

POSTI DISPONIBILI

Il numero massimo di posti disponibili è: **30***

** Il Master verrà attivato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti previsto dalla struttura organizzativa.*

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

€ 7.000

/ 1a rata entro **05/12/2024**: € 3.516 (comprensiva di marca da bollo da € 16)*

/ 2a rata entro **24/04/2025**: € 3.500

** Il costo della marca da bollo non è rimborsabile.*

CONTRIBUTO DI SELEZIONE:

€ 36 (comprensivi di marca da bollo da € 16)

Non rimborsabile, da versare **entro il 19 novembre 2024** in sede di presentazione della domanda di ammissione, tramite PagoPA.

Il mancato versamento del contributo comporta l'esclusione del processo di selezione e l'eventuale ammissione al Master.

FACILITAZIONI ALLO STUDIO

Le informazioni relative alle borse di studio a copertura totale o parziale del contributo d'iscrizione, laddove previste, vengono aggiornate attraverso la pagina web dedicata al Master. Sono previsti prestiti da Istituti bancari convenzionati con l'Ateneo (per informazioni: <http://www.unive.it/pag/8560/>).

CALENDARIO

PRESENTAZIONE DOMANDA DI AMMISSIONE (procedura on line art. 3 bando unico): **entro il 19/11/2024**

COMUNICAZIONE ESITO SELEZIONI: **entro il 25/11/2024**

PERFEZIONAMENTO ISCRIZIONE (procedura on line art. 6 bando unico): **entro il 05/12/2024**

AVVIO DIDATTICA: **24 febbraio 2025**

DIRETTORE

Prof. Roberto Senigaglia

INFORMAZIONI

Per informazioni generali sul Master, le procedure d'iscrizione, le modalità di accesso e gli stage è possibile rivolgersi al Project Manager del Master. Per approfondimenti sulla didattica e il programma è possibile fissare un appuntamento con il coordinatore didattico del Master.

Project Manager del Master

Dott. Andrea Cadamuro

Email: andrea.cadamuro@unive.it

Ca' Foscari Challenge School - Segreteria Organizzativa
dalle ore 9 alle ore 13

tel. 041 234 6853 e-mail master.challengeschool@unive.it